

Condiciones Generales de Uso



1-Límites y condiciones de uso

El presente documento define los límites y condiciones de uso de los productos comercializados por GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U, en adelante PRILUX. Estas condiciones de uso están orientadas al instalador y al usuario final del producto, de forma que conozcan las limitaciones, condiciones y recomendaciones de uso de los productos y de esta forma pueda utilizarlos de forma adecuada, optimizando su vida útil y evitando la aparición de defectos por uso inadecuado.

PRILUX garantiza que los productos, siendo entregados nuevos y en su empaquetado original, estarán libres de defectos de materiales y fabricación, con ello la garantía de PRILUX cubre cualquier desperfecto o mal funcionamiento originado por un defecto de fabricación, siempre y cuando el producto se encuentre funcionando dentro de los parámetros y condiciones de uso, instalación y eléctricos para los que ha sido diseñado y que rige la legislación vigente. El incumplimiento de los límites y condiciones de uso descritos a continuación invalida la garantía del producto. En caso de defecto, consulte a su distribuidor.

Condiciones de instalación, uso y limitaciones de garantía:

- EL PRODUCTO DEBE SER UTILIZADO PARA EL PROPÓSITO PARA EL QUE FUE DISEÑADO.
- El producto debe ser instalado y puesto en marcha por un profesional cualificado y utilizado según las especificaciones y condiciones de uso detalladas en las fichas técnicas, manuales y este documento.
- La garantía solo aplica si se cumplen todas las condiciones de uso e instalación recogidas en este documento, fichas técnicas y manuales de uso.
- LAS AVERÍAS OCASIONADAS POR INSTALACIONES FUERA DE LO QUE INDICA EL REBT 2002 EXIMEN DE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA.
- ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN INSTALACIONES INTERIORES LA APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 16, PUNTO 3 DEL REBT.
- ES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO EN APLICACIONES INDUSTRIALES Y DE ALUMBRADO PÚBLICO LA APLICACIÓN DE LA ITC BT09-4 DEL REBT (INSTALACIÓN DE PROTECTORES DE SOBRETENSIONES EN LÍNEAS Y LUMINARIAS).
- LA GARANTIA IMPLICA EL USO DEL PRODUCTO EN AMBIENTES DE TEMPERATURA ADECUADOS, HUMEDAD RELATIVA MEDIA INFERIOR AL 80% O USO ACORDE A LOS SUPUESTOS DEL ÍNDICE DE IP DETERMINADO, CALIDAD DE RED ELÉCTRICA ADECUADA Y SIN AGENTES AGRESIVOS QUE PUDIERAN DAÑAR DE FORMA PREMATURA LOS COMPONENTES Y CUERPOS DE LA LUMINARIA (por ejemplo, cloro o dióxido de azufre).
- La garantía limitada no aplica a pérdida o daño del producto causado por: negligencia; abuso; uso indebido; manejo inapropiado; instalación, almacenamiento o mantenimiento incorrectos; daños causados por incendio o caso fortuito; vandalismo; disturbios civiles; subidas de tensión; suministro de electricidad inadecuado; alimentación por grupos electrógenos; fluctuaciones de la corriente eléctrica; instalaciones en ambientes corrosivos; vibraciones provocadas; oscilación asociada con el movimiento de corrientes de aire alrededor del producto; alteración o manipulación; accidente; incumplimiento de las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento establecidas por PRILUX; mantenimiento inadecuado del producto llevado a cabo por alguien distinto a PRILUX o el proveedor de servicios de mantenimiento autorizado por PRILUX.
- La instalación en zonas de costa influenciadas por niebla salina necesita la aprobación escrita de PRILUX. Salvo indicación específica, los productos de PRILUX no son aptos para entornos afectados por niebla salina.
- Las lámparas deben utilizarse en luminarias abiertas salvo excepciones especificadas.
- No manipular las partes de los equipos marcadas con precintos de garantía. La rotura del precinto de garantía supone la invalidación de la misma. Si tiene cualquier consulta o problema consulte previamente con su distribuidor o nuestro SAT.
- Quedan excluidos los defectos provocados por uso de dispositivos de control externos no proporcionados o proyectados por PRILUX.
- No aplica en la garantía los defectos ocurridos o derivados del software, defectos de programación, virus, configuración inadecuada, manipulación no autorizada o incompatibilidades,
- Quedan excluidos de la garantía de PRILUX los productos con un uso superior a 16 horas diarias en MADE IN SPAIN y 14 horas diarias en el resto de los productos.
- La garantía no aplica a la sustitución de protectores de sobretensión internos salvo defecto de fabricación del protector

Otras condiciones y restricciones:

- El flujo luminoso, temperatura de color y parámetros eléctricos están sujetos a tolerancias del $\pm 10\%$.
- La garantía está limitada al número de encendidos, si no está especificado en la ficha de producto, se considera la mitad de las horas de vida útil del producto hasta un máximo de 15.000 encendidos.
- Los productos del catálogo Econcept, al ser producto de temporada implican un montaje y desmontaje complejo. Esta manipulación y su posterior mantenimiento es responsabilidad del instalador. Por sus materiales y características, no están diseñados para una instalación fija a la intemperie y sufren manipulaciones continuas, con lo que el período de garantía se limita a 1 año. Prilux no se hace responsable de ningún producto que no haya sido enteramente producido y vendido en la misma forma por nosotros.
- EN CASO DE DEFECTO, LA DEPRECIACIÓN, HORAS DE USO Y EL NÚMERO DE CICLOS DE ENCENDIDO DE LAS LÁMPARAS Y LUMINARIAS SERÁN VERIFICADAS EN NUESTRO LABORATORIO.
- El producto LED no se considerará defectuoso únicamente como resultado de que los componentes LED individuales no emitan luz si la cantidad de dichos componentes averiados es menor al 10% de la cantidad total de componentes LED instalados en el producto, así como por la disminución de flujo luminoso durante las horas de vida útil en la proporción definida por el método de cálculo indicado y estimadas específicamente para el LED en la ficha técnica.
- Las horas de vida útil son una referencia de la durabilidad esperada del producto, cumpliendo todas las especificaciones de uso y sin tener en cuenta factores externos. No implica ningún compromiso o garantía de vida útil del producto.
- Las horas de vida útil del LED se estiman generalmente según método L70B50, salvo que se indique otro método, de forma que se estima que al menos el 50% de los productos mantendrá un flujo lumínico igual o superior al 70% cumpliendo todas las especificaciones de uso del producto. No implica ningún compromiso o garantía de vida útil del producto, que puede verse afectada por muchos otros factores.

Precauciones en el uso de lámparas:

- Salvo indicación, no son aptas para ambientes húmedos.
- Desconecte la corriente antes de reemplazar la lámpara y asegúrese de que esté fría antes de tocarla con las manos.
- No exceder la potencia recomendada del portalámparas

2 – Reclamaciones y ejecución de la garantía

En caso de defecto, consulte a su distribuidor.

Para la adecuada gestión de la reclamación de producto por defecto de fabricación se le podrá solicitar la siguiente información, código, cantidad y número de lote o número de serie de los productos en fallo, descripción detallada del defecto apreciado y, en lo posible, fotos del defecto. También deberá aportar información suficiente sobre la instalación y uso del producto: fecha de instalación, aplicación, horas de uso diario y cantidad de ciclos

Condiciones Generales de Uso



diarios de encendido y apagado, además de información sobre otros productos y dispositivos de control coexistentes en la instalación. Se le podrá solicitar en cualquier momento información añadida que permita confirmar la validez de la reclamación de garantía.

Gestionado siempre a través del distribuidor, PRILUX está en derecho de analizar el producto. Así el producto, con todos sus componentes y accesorios, deberá estar disponible para la recogida y análisis por parte de PRILUX. En caso necesario PRILUX podrá requerir al usuario a través del distribuidor el acceso a su instalación para analizar la causa de la no conformidad.

El análisis de ciertos productos puede requerir desmontarlos de forma que no se puedan volver a montar correctamente para su uso. Si se determina que están en garantía se procederá a la reposición o reembolso, y si se determina que están fuera de garantía no podrán ser reemplazados, devueltos de forma que puedan funcionar o ser montados ni reembolsados. PRILUX no se hace responsable de los daños que ocasione a los productos en el análisis para determinar el origen del defecto.

PRILUX se reserva el derecho de utilizar productos o repuestos nuevos, reacondicionados, renovados, reparados o reprocesados en el proceso de reparación o reemplazo de conformidad con la garantía. En caso de reemplazo y de que el producto defectuoso no esté disponible se reemplazará por un producto equiparable disponible. Los productos y repuestos serán comparables en lo que respecta a función y rendimiento de un producto o repuesto original, según lo determine GRUPO PRILUX a su entera discreción.

EN NINGÚN CASO PRILUX NI SUS DISTRIBUIDORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, COMPENSATORIOS, CONSECUENTES, INDIRECTOS, O ESPECIALES, ENTRE OTROS.

FECHA DE PUBLICACION 1 de ENERO de 2022

