

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Estas condiciones de venta regulan la compraventa entre GRUPO PRILUX ILUMINACION y el cliente profesional que compra directamente a Prilux o a cualquier otra empresa del grupo. La aceptación por parte de GRUPO PRILUX ILUMINACION S.L.U., en adelante PRILUX, de un pedido supone, en cualquier caso, que el comprador acepta las siguientes condiciones generales de venta y suministro:

1. Precios.

Los precios indicados son precios recomendados y se entienden sin I.V.A. ni Ecoraee y son válidos desde la fecha de publicación de tarifa hasta nuevo aviso. Una vez realizada la factura se aplicarán ambos. Los precios de la Tarifa Vigente, son para aquellos materiales que se hallen en nuestros almacenes. Los aparatos con lámpara incluida se servirán con lámparas de marca PRILUX siempre que ésta esté disponible en dicha marca, a no ser que se hayan pactado condiciones distintas de suministro. En caso de servir otra lámpara el importe del ECORAE podrá variar.

Nos reservamos el derecho de modificaciones de precios y características de los productos comunicándolo lo antes posible.

2. Ofertas.

No tendrá validez ninguna oferta, oral o por escrito que no sea una oferta formal ratificada por PRILUX.

3. Plazos de entrega.

Los plazos de Entrega se respetarán según nuestras posibilidades, pero no implican compromiso. Dichos plazos son meramente informativos. Los retrasos en la entrega no autorizan al comprador a la anulación del pedido ni a la aplicación de penalizaciones ni indemnizaciones, salvo que se haya convenido expresamente lo contrario. Aun en este caso, si habiendo causas de fuerza mayor de por medio, propia o ajena, deja de cumplirse alguno de los compromisos acordados, no será aplicable sanción alguna.

4. Pedidos.

Los pedidos en curso podrán ser anulados por Grupo Prilux si surgieran circunstancias de fuerza mayor que impidan que puedan suministrarse dichos pedidos. Los pedidos de materiales de fabricación especial no podrán anularse por el comprador sin nuestra aprobación por escrito. En caso de aceptación por nuestra parte, los gastos originados hasta el momento de su anulación correrán a cargo del comprador. Será necesario la autorización expresa de GRUPO PRILUX para la aceptación de pedidos de fabricación especial de menos de **50** unidades.

5. Forma de pago.

La forma de pago será la establecida en el momento de efectuar el pedido en firme de la mercancía, de acuerdo con las normas usuales de GRUPO PRILUX

6. Derechos de propiedad.

GRUPO PRILUX conserva, en todo caso, la plena propiedad de todos los materiales suministrados, en tanto no quede cumplida por entero la recíproca condición de pago del importe.

7. Transporte.

La entrega de la mercancía se considera correcta cuando ha sido entregada al comprador y firmada su recepción al transporte. El cliente comprador, está obligado a notificar por escrito a PRILUX cualquier siniestro a la mayor brevedad, y en todo caso, dentro del plazo máximo de 2 días laborables desde su ocurrencia. Si existiera cualquier indicio de ocurrencia de un acto delictivo, el siniestro debe ser comunicado en un plazo inferior a 24 horas para que sea denunciado ante la autoridad competente. En caso de siniestro, PRILUX o un representante o perito podrá personarse en las instalaciones para comprobar la existencia del siniestro, la causa y el alcance de los daños. En todo caso, el alcance de la responsabilidad de PRILUX se limita a los productos perdidos, robados o dañados. PRILUX no tendrá ninguna responsabilidad sobre ningún otro material, incumplimiento de plazo o perjuicio que pueda ocurrir por un siniestro de transporte.

8. Devoluciones de material en perfecto estado.

No se aceptarán devoluciones de material en perfecto estado si previamente PRILUX no lo ha autorizado.

Estas devoluciones se remitirán a portes pagados por el comprador y se aplicarán las siguientes depreciaciones:

- Hasta 6 meses desde la fecha de albarán de compra, se aplicará un demérito del 10% en producto de catálogo Activa y Econcept y un 15% en Playtech.
- Si han transcurrido entre 6 meses y 12 meses, se aplicará una depreciación del 25%.

No se acepta la devolución de productos de fabricación especial, o de campañas como la navideña, ni de productos que no vengan en sus embalajes originales y en perfecto estado. En cualquier caso, **no se aceptarán devoluciones de productos con fecha de albarán con antigüedad superior a 12 meses.**

Es responsabilidad del cliente embalar adecuadamente los productos devueltos para evitar que se dañen en el transporte. Es obligatorio identificar de forma clara el número de ticket dado previamente por Postventa en cualquier material que se vaya a recibir por GRUPO PRILUX, en caso contrario será rechazado en recepción. La recepción de cualquier material no notificado y aceptado previamente supone el rechazo de la devolución y un plazo de 7 días para aportar la documentación necesaria.

9. No conformidades en la recepción de productos

Cualquier reclamación relativa a cantidad, documentación, no correspondencia del producto o defectos visibles, debe ser comunicada a PRILUX dentro del plazo de 5 días naturales a partir de la recepción.

En el caso de retornar los productos a Prilux, es responsabilidad del cliente embalar adecuadamente los productos devueltos para evitar que se dañen en el transporte. Es obligatorio identificar de forma clara el número de ticket dado previamente por Postventa en cualquier material que se vaya a recibir por GRUPO PRILUX, en caso contrario será rechazado en recepción. La recepción de cualquier material no notificado y aceptado previamente supone el rechazo de la devolución y un plazo de 7 días para aportar la documentación necesaria.

Condiciones Generales de Venta



10. Elementos defectuosos y garantía.

La garantía de los productos PRILUX ofrecida a nuestros clientes profesionales se describe en el documento de "Condiciones de Garantía". Mediante las condiciones y términos de garantía, Prilux garantiza que los productos están libres de defectos de fabricación durante el período de garantía, que comienza en la fecha de albarán de PRILUX.

En caso de defectos, la responsabilidad se aplica exclusivamente a los materiales y defectos de fabricación según las fichas técnicas y especificaciones o recomendaciones de uso de cada producto. El producto debe instalarse por un profesional de acuerdo a la normativa vigente y especificaciones de instalación de PRILUX. La responsabilidad del vendedor estará limitada al precio de venta de la parte defectuosa del producto. Especialmente no habrá responsabilidad de reembolso de los gastos incurridos por el comprador o por cambio de productos.

GRUPO PRILUX no se responsabiliza de los daños, alteraciones o cambios causados al producto por el cliente o por una tercera persona externa, por negligencia o intencionados.

Los productos del catálogo Econcept, al ser producto de temporada implican un montaje y desmontaje complejo. Esta manipulación y su posterior mantenimiento es responsabilidad del instalador y queda excluido de la garantía. Prilux no se hace responsable de ningún producto que no haya sido enteramente producido y vendido en la misma forma por nosotros.

11. Reproducción.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de este catálogo sin la correspondiente autorización de GRUPO PRILUX.

12. Lugar de cumplimiento y jurisdicción.

Para cuantas cuestiones puedan surgir en el cumplimiento o interpretación de estas normas generales, los contratantes, con renuncia expresa de cualquier jurisdicción pudieran corresponderles, se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Toledo.

13. Directiva ROHS

Los productos de PRILUX cumplen la directiva vigente sobre restricciones a la utilización de sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos.

Queda reservado el derecho a cualquier modificación en cuanto a técnica o realización.

FECHA DE PUBLICACION 1 de ENERO de 2022

